



میزان رضایتمندی دانشجویان علوم پایه از کیفیت آموزش پزشکی در دانشگاه علوم پزشکی قزوین ۱۳۹۵

Basic medical student satisfaction of the quality of education in Qazvin university of medical sciences-۲۰۱۶



علوم پزشکی قزوین



منابع



اطلاعات تفصیلی



مجری و همکاران



صفحه نخست سامانه

چاپ صفحه

مجریان: ملیحه چرخچیان , مهسا شعبانی

کلمات کلیدی: رضایتمندی - دانشجویان علوم پایه - کیفیت آموزش پزشکی - قزوین



اطلاعات کلی طرح

کد طرح	۱۴۰۰۱۷۰۷
عنوان فارسی طرح	میزان رضایتمندی دانشجویان علوم پایه از کیفیت آموزش پزشکی در دانشگاه علوم پزشکی قزوین ۱۳۹۵
عنوان لاتین طرح	Basic medical student satisfaction of the quality of education in Qazvin university of medical sciences-۲۰۱۶
کلمات کلیدی	رضایتمندی - دانشجویان علوم پایه - کیفیت آموزش پزشکی - قزوین
نوع طرح	
نوع مطالعه	
مدت اجراء - روز	۱۳۹۵
ضرورت انجام تحقیق	امروزه نظرات دریافت کنندگان خدمات، پایه ای برای سنجش فرآیندها و شیوه ای برای توانمند سازی مجموعه افراد درگیر در ارائه خدمات و

مشارکت دریافت کنندگان خدمات در تصمیم گیری های مهم فراهم می کند. (۱) در سازمانهای دانش محور، با زیربنای نظری دیدگاه مشتری مداری جوران، دمینگ و کرازبی در مورد مشتری و کیفیت، آگاهی از نحوه ارائه خدمات از اساسی ترین مکانیسم های مدیریت است (۲،۳). برای ایجاد تغییرات سازنده در هر نظام آموزشی، وجود اطلاعات توصیفی در مورد وضع موجود و میزان رضایتمندی دانشجویان از خدمات ارائه شده ضروری است (۷). دانشجویان نقش عمده در ارزیابی عملکرد و فعالیت های آموزشی دانشکده دارند و اینکه به دلیل دارا بودن شرایط روحی و سنی خاص خود، با نگاهی متفاوت به مسایل آموزشی می نگرند، لذا جهت هم سو نمودن این دیدگاه، بایستی از نظرات دانشجویان مطلع شده، در جهت رفع موانع کوشید. تحقیق حاضر بر آن است تا میزان رضایتمندی دانشجویان علوم پایه از کیفیت آموزشی دانشکده پزشکی قزوین را بسنجد، و با ارائه پیشنهادات برای اصلاح و بهبود ارائه خدمات، باعث افزایش کارایی و ارتقاء آموزش دانشکده گردد.

هدف کلی	بررسی میزان رضایتمندی دانشجویان علوم پایه از کیفیت آموزش پزشکی در دانشگاه علوم پزشکی قزوین ۱۳۹۵
خلاصه روش کار	در مطالعه توصیفی تحلیلی مقطعی، همه دانشجویان علوم پایه ترم آخر پرسشنامه شامل سؤالات دموگرافیک و سؤالات میزان رضایت از کیفیت آموزشی ارائه شده را تکمیل می کنند. اطلاعات جمع اوری شده در SPSS آنالیز شده، در تجزیه تحلیل داده ها از روشهای آمار توصیفی و ازمونهای کای دو و تی تست و تست انووا و در صورت لزوم از معادل های نان پارامتریک آنها با $P < 0.05$ استفاده خواهد شد.



اطلاعات مجری و همکاران

نام و نام خانوادگی	سمت در طرح	نوع همکاری	درجه تحصیلی	پست الکترونیک
ملیحه چرخچیان	استاد راهنمای اول	استاد راهنما	فوق تخصص	kargarkoshkooeh@gmail.com
مهسا شعبانی	مجری	اجراء طرح		mahsashabani@yahoo.com
سیمین میراخور سامانی	استاد مشاور	استاد مشاور	تخصص	samanilab@yahoo.com
سبحان مرات	همکار اصلی	استخراج اطلاعات لازم از بانکهای اطلاعاتی		hamid_merat@yahoo.com



اطلاعات تفصیلی

عنوان	متن
چکیده طرح	امروزه نظر مشتری و دریافت کنندگان خدمات، پایه ای برای سنجش فرآیندها و شیوه ای برای توانمند سازی مجموعه افراد درگیر در ارائه خدمات و مشارکت دریافت کنندگان خدمات در تصمیم گیری های مهم فراهم می کند. (۱). در سازمانهای دانش محور، با زیربنای نظری دیدگاه مشتری مداری جوران، دمینگ و کرازبی در مورد مشتری و کیفیت، آگاهی از نحوه ارائه خدمات از اساسی ترین مکانیسم های مدیریت است (۲،۳). برای ایجاد تغییرات سازنده در هر نظام آموزشی، وجود اطلاعات توصیفی در مورد وضع موجود و میزان رضایتمندی دانشجویان از خدمات ارائه شده ضروری است (۷). دانشجویان نقش عمده در ارزیابی عملکرد و فعالیت های آموزشی دانشکده دارند و اینکه به دلیل دارا بودن شرایط روحی و سنی خاص خود، با نگاهی متفاوت به مسایل آموزشی می نگرند، لذا جهت هم سو نمودن این دیدگاه، بایستی از نظرات دانشجویان مطلع شده، در جهت رفع موانع کوشید. تحقیق حاضر بر

آن است تا میزان رضایتمندی دانشجویان علوم پایه از کیفیت آموزشی دانشکده پزشکی قزوین را بسنجد ، و با ارائه پیشنهادات برای اصلاح و بهبود ارائه خدمات ، باعث افزایش کارایی و ارتقاء آموزش دانشکده گردد.

پیشینه طرح	دانشجویان به عنوان دریافت کنندگان خدمات حرفه ای مدرسان، بهترین منبع برای شناسایی رفتارهای آموزشی مدرسان خود هستند. شناسایی مسایل موجود در فرآیند آموزشی و مهارتی دانشجویان و سپس اقدام در جهت رفع و اصلاح آن موجب بهبود دستیابی به اهداف آموزشی و در نهایت تربیت افراد ماهر و ارایه خدمات پزشکی و مراقبتی با کیفیت بالا می گردد(۱۲). عدم تعیین الویت های درست توسط تصمیم گیران و برنامه ریزان در نظام آموزشی در اثر فقدان ارتباط مناسب با دانشجو ایجاد میشود و این امر موجب ناتوانی عملکرد خدمت در جوابگویی به انتظارات مشتریان میگردد و در نتیجه شکاف کیفیت ایجاد میشود.(۶). این نکته را باید در نظر داشت که رضایت یا عدم رضایت افراد در هر زمینه ای وابسته به متغیرهای گوناگون از قبیل فرهنگ قومی، تجارب، سطح تحصیلات، سن، میزان انتظارات و دستیابی فرد به اهداف مربوطه است. مجموعه این عوامل، نگرش به نتیجه کار را آشکار می کند. لذا تعیین میزان رضایت در هر زمینه، کمک شایانی به بررسی و رفع معضلات و کاستی ها موجود، خواهد کرد(۷). در پژوهش کارورزان دانشکده پزشکی قزوین در سال ۹۴، رضایتمندی ضعیف بود (۱۳) . لذا بر آن شدیم تا رضایتمندی دانشجویان علوم پایه را تعیین کنیم. تحقیق حاضر بر آن است تا با سنجش میزان رضایتمندی دانشجویان علوم پایه از وضعیت کیفیت آموزشی دانشگاه علوم پزشکی قزوین را بسنجد ، و با ارائه پیشنهادات برای اصلاح و بهبود ارائه خدمات ، باعث افزایش کارایی و ارتقاء آموزش دانشکده گردد.
فهرست کلی فصول	مقدمه-بررسی متون - یافته ها- بحث - نتیجه گیری
هدف از اجرا	بررسی میزان رضایتمندی دانشجویان علوم پایه از کیفیت آموزش پزشکی در دانشگاه علوم پزشکی قزوین ۱۳۹۵
فرضیات یا سوالات پژوهشی	ایا دانشجویان علوم پایه از کیفیت آموزش پزشکی رضایت دارند؟ ایا دانشجویان علوم پایه از دوره علوم پایه رضایت دارند؟ ایا دانشجویان علوم پایه از میزان دستیابی به اهداف آموزشی رضایت دارند؟ ایا دستیابی به اهداف آموزشی باعث آماده سازی دانشجویان برای دوره کلینیکی میشود؟ پیشنهادات دانشجویان علوم پایه در بهبود وضعیت آموزش پزشکی چیست؟ عوامل موثر در بهبود رضایت دانشجویان علوم پایه از دوره آموزشی پزشکی چیست؟
چه موسساتی می توانند از نتایج طرح استفاده نمایند؟	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی - دانشگاه علوم پزشکی قزوین - دانشکده پزشکی قزوین - برنامه ریزان آموزشی
در صورت ساخت دستگاه نظر صنعت و داوران	---
کلید واژه های فارسی	رضایتمندی - دانشجویان علوم پایه - کیفیت آموزش پزشکی - قزوین
روش پژوهش و تکنیک های اجرایی	نوع مطالعه بررسی تحلیلی مقطعی می باشد. جامعه هدف کلیه دانشجویان علوم پایه ترم آخر شاغل به تحصیل در سال تحصیلی ۹۴-۹۵ دانشکده پزشکی قزوین می باشد. به این منظور برای تشویق به همکاری دانشجویان جهت تکمیل پرسشنامه های بدون نام ، توضیحاتی درباره اهمیت نظرات آن ها در بهبود کیفیت آموزش های ارائه شده در دوره علوم پایه داده خواهد شد و سپس در کلاس درسی پرسشنامه جهت پاسخگویی بین دانشجویان این دوره توزیع خواهد شد که شامل: سوالات دموگرافیک و سوالات متعدد در زمینه میزان رضایت از دوره، کیفیت آموزشی ارائه شده و میزان توانایی آنها در مهارت های نظری و عملی ، مسئولان اجرایی و اداری دانشگاه، سیستم های حمایت از دانشجو و خدمات به دانشجو است . (پرسشنامه ضمیمه می باشد). پرسشنامه مذکور در طرح مشابه با پایایی ۹۹۴/۰ در دانشگاه علوم پزشکی تهران و AAMC ^۱ از نظر روایی مورد تایید قرار گرفته بود. سپس در عرض

حداکثر یک هفته، پرسشنامه های تکمیل شده عودت میشود. پاسخدهی بر اساس لیکرت ۵ تایی از ۵-، کمترین ۰ و بیشترین ۵ است. اطلاعات پس از جمع آوری در نرم افزار SPSS وارد و آنالیز میشود. در روش تجزیه تحلیل داده ها از روش های آمار توصیفی و از مونهای کای دو و تی تست و تست انووا و در صورت لزوم از معادل های نان پارامتریک آنها با $P < 0.05$ استفاده خواهد شد.

دانشجویان به عنوان دریافت کنندگان خدمات حرفه ای مدرسان، بهترین منبع برای شناسایی رفتارهای آموزشی مدرسان خود هستند. شناسایی مسایل موجود در فرآیند آموزشی و مهارتی دانشجویان و سپس اقدام در جهت رفع و اصلاح آن موجب بهبود دستیابی به اهداف آموزشی و در نهایت تربیت افراد ماهر و ارایه خدمات پزشکی و مراقبتی با کیفیت بالا می گردد (۹). عدم تعیین الویت های درست توسط تصمیم گیران و برنامه ریزان در نظام آموزشی در اثر فقدان ارتباط مناسب با دانشجو ایجاد میشود و این امر موجب ناتوانی عملکرد خدمت در جوابگویی به انتظارات مشتریان میگردد و در نتیجه شکاف کیفیت ایجاد میشود (۱۰). این نکته را باید در نظر داشت که رضایت یا عدم رضایت افراد در هر زمینه ای وابسته به متغیرهای گوناگون از قبیل فرهنگ قومی، تجارب، سطح تحصیلات، سن، میزان انتظارات و دستیابی فرد به اهداف مربوطه است. مجموعه این عوامل، نگرش به نتیجه کار را آشکار می کند. لذا تعیین میزان رضایت در هر زمینه، کمک شایانی به بررسی و رفع معضلات و کاستی ها موجود، خواهد کرد (۱۱). در پژوهش کارورزان دانشکده پزشکی قزوین در سال ۹۴، رضایتمندی مناسبی حاصل نشد. لذا بر آن شدیم تا رضایتمندی دانشجویان علوم پایه را تعیین کنیم. تحقیق حاضر بر آن است تا با سنجش میزان رضایتمندی دانشجویان علوم پایه از وضعیت کیفیت آموزشی دانشگاه علوم پزشکی قزوین را بسنجد، و با ارائه پیشنهادات برای اصلاح و بهبود ارائه خدمات، باعث افزایش کارایی و ارتقاء آموزش دانشکده گردد.

دلایل ضرورت و توجیه انجام کار

رضایتمندی - دانشجویان علوم پایه - کیفیت آموزش پزشکی - قزوین

کلید واژه های فارسی بازنگری شده

-بردار آرش. نخستین همایش منطقه ای ارزیابی آموزش دروس علوم پایه، چالشها و رهیافتها. ۱۳۹۲ بررسی وضعیت موجود آموزشی علوم پایه از دیدگاه دانشجویان دانشکده پزشکی فسا، ۲- فرجی ارمکی اکبر، دشتکی محدثه. دیدگاه اعضای هیات علمی و دانشجویان رشته پزشکی درباره برنامه درسی مقطع علوم پایه. فصل نامه راهبردهای آموزش. دوره ۴، شماره ۳، پاییز ۱۳۹۰. صفحات ۱۰۷-۱۱۱-۳ نوعی حمید. کیفیت خدمات آموزشی ارائه شده در مقطع علوم پایه از دیدگاه دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی اراک در سال تحصیلی ۹۱-۹۲. پایان نامه. ۴- محمدیان علی، خانبازاده مژگان. بررسی میزان رضایت دانشجویان از عملکرد واحدهای مختلف دانشگاه علوم پزشکی اردبیل. مجله علمی پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی اردبیل، دوره ۹، شماره ۱، بهار ۱۳۸۸، صفحات ۶۱-۵۵-۵ پژهان اکبر، صباغ زاده م، یعقوبی فر م. ع. میزان رضایتمندی دانشجویان از خدمات و امکانات آموزشی علوم پزشکی سبزوار در سال ۱۳۸۷. مجله دانشگاه علوم پزشکی سبزوار، دوره ۱۷، شماره ۲، ۱۳۷-۱۳۱-۸ نقش دروس علوم پایه در پرورش شایستگی های دانش آموختگان پزشکی دانشگاه های علوم پزشکی ایران. زینب بیابانگردی، سید کامران سلطانی عربشاهی، و همکاران. مجله ایرانی آموزش در علوم پزشکی ۲۳- ۱۳: (۱) ۵؛ ۱۳۸۴-۹- میر محمدی، سید جلیل. مهرپور، امیر هوشنگ. بهاء لو، مریم، داوری، محمد. ارزیابی رضایتمندی فارغ التحصیلان از کیفیت آموزش پزشکی عمومی دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد، مجله مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی یزد، دوره هشتم، شماره ۲، تابستان ۹۲. ص ۴۶-۳۶-۱۰. بررسی رضایتمندی دانشجویان از خدمات آموزشی ارائه شده و ارتباط کیفیت آن با خدمات در دانشگاه علوم پزشکی زنجان - دکتر علی محمدی - محمد مسعود وکیلی - مجله توسعه آموزش در علوم پزشکی - دوره ۲، شماره ۳، پاییز و زمستان ۸۸، ص ۴۸-۵۹-۱۱- بررسی میزان رضایت دانشجویان از عملکرد واحدهای مختلف دانشگاه علوم پزشکی اردبیل. دکتر علی محمدیان، مژگان خانبازاده. مجله علمی پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی اردبیل - دوره نهم، شماره اول، بهار ۱۳۸۸، صفحات ۵۵ الی ۶۱-۱۲- پژهان اکبر، صباغ زاده م، یعقوبی فر م. ع. میزان رضایتمندی دانشجویان از خدمات و امکانات آموزشی علوم پزشکی سبزوار در سال ۱۳۸۷. مجله دانشگاه علوم

فهرست منابع و مراجع علمی داخلی

پزشکی سبزوار، دوره ۱۷، شماره ۲، ۱۳۷-۱۳۱-۱۵- تعیین میزان رضایتمندی کارورزان بالینی پزشکی از وضعیت آموزشی پزشکی بالینی در دانشگاه علوم پزشکی قزوین ۱۳۹۴ - عطاریان، ا. پایان نامه .

۶- Redhwan A. Al-Naggar, Yuri V. Bobryshev. Satisfaction from Academic Activities among Medical Students in Malaysia from December ۲۰۱۱ to February ۲۰۱۲ . EUROPEAN JOURNAL OF EDUCATIONAL RESEARCH. Vol. ۲, No. ۱, ۱۷-۲۴ ۷- Jelena Legčević-Faculty of Law in Osijek. QUALITY GAP OF EDUCATIONAL SERVICES INVIEWPOINTS OF STUDENTSEKON. MISAO PRAKSA DBK. GOD XVIII. (۲۰۰۹) BR. ۲. (۲۷۹-۲۹۸)

فهرست منابع و مراجع علمی خارجی

با تعیین میزان رضایتمندی دانشجویان علوم پایه از کیفیت آموزش پزشکی در دانشگاه علوم پزشکی قزوین ۱۳۹۵ ، برنامه های آموزشی ضعیف ، عوامل نارضایتی در محیط های آموزشی مشخص میشود . در برنامه ریزی های آینده میتوان از نتایج برای ارتقا وضعیت آموزشی دانشکده سود جست .

خلاصه نتیجه اجرای طرح

در پژوهش سلطانی عربشاهی در علوم پزشکی ایران، از نظر اساتید دروس علوم پایه حدود ۶۰٪ شایستگی مهارتهای بالینی اولیه را در دانش آموختگان پزشکی ای.جاد نمیکند . دروس علوم پایه در دانشکده های پزشکی ایران از نظر شکل دهی انواع شایستگی ها در دانش آموختگان پزشکی، در حد پایین بوده است (۸) . در مطالعه میرمحمدی در یزد میانگین رضایتمندی از وقت گذاری اساتید برای تدریس در آناتومی و زبان تخصصی و اسبب شناسی به ترتیب ۵/۴ و ۴/۴ و ۴/۴ از ۵ در مقیاس لیکرت بود و کمترین مربوط به بیوشیمی و ویروس شناسی به ترتیب ۳/۵ و ۳/۹ بود. رضایت از کیفیت آموزش مربوط به آناتومی و زبان تخصصی و اسبب شناسی به ترتیب ۴/۴ و ۴/۳ و ۴/۱ بود. و کمترین مربوط به بیوشیمی و ویروس شناسی به ترتیب ۲/۹ و ۳/۶ بود (۹) . در مطالعه علی محمدی در زنجان ، منابع و تسهیلات ، کیفیت تدریس ، پیشرفت علمی ، مدیریت خدمات آموزشی، محتوی برنامه درسی و رضایت کلی از کیفیت آموزش به ترتیب عبارت بود از: ۲/۳، ۲/۲، ۲/۲، ۲/۸، ۲/۴ از مقیاس ۵ لیکرت (۱۰) . در مطالعه محمدیان در اردبیل ، رضایت دانشجویان پزشکی از دانشکده ، مدیریت آموزشی ، مدیریت دانشجویی فرهنگی ، و مرکز مشاوره به ترتیب عبارت بود از ۳/۶۰، ۳/۷۶، ۱/۵۲، ۲/۷۹ از مقیاس لیکرت ۱۰ بود (زیر ۴ ضعیف در نظر گرفته شد) . از آنجائیکه هیچکدام از حوزه های دانشگاه نمره بالاتری را در رابطه با میزان رضایت کسب نکرده اند، لذا مدیران و کارکنان دانشگاه باید در ارتقاء کیفی و کمی خدمات بایستی بیش از پیش بکوشند (ارومیه) . در مطالعه فرجی در قم ۷۰ درصد دانشجویان علوم پایه از برنامه درسی علوم پایه ، تا حدودی رضایت داشتند و تفاوت معنی داری بین نظرات دختران و پسران مشاهده نشد. بین نظرات و دیدگاه های دانشجویان و اساتید نسبت به برنامه های درسی مقطع علوم پایه، تفاوت معنی دار وجود داشت. از نظر اعضای هیات علمی، برنامه درسی ، مطابق با استانداردهای پزشکی بود، ولی آشنایی دانشجویان پزشکی عمومی با اصول اولیه تغذیه و گروه های خطر ناکافی بود و پیشنهاد شد که واحدی تحت عنوان رژیم های درمانی برای دانشجویان در نظر گرفته شود (۱۱) .

سابقه علمی طرح و پژوهش های انجام شده با ذکر مأخذ به ویژه در ایران

با تکمیل پرسشنامه ها و آنالیز و تحلیل آنها ، میزان دستیابی به اهداف آموزشی ، هماهنگی اهداف و میزان امده سازی برای دوره بالینی ، دروس ضعیف و قوی، بررسی عوامل دیگر دانشکده مثل : اداری، کتابخانه، میزان رضایتمندی دانشجویان علوم پایه از کیفیت آموزش پزشکی مشخص میشود.

خلاصه طرح طبق اهداف پیش بینی شده

WhatRequirementsAreMet

ملاحظات گروه

HomeAddress	مهسا شعبانی - مجری- کاراموز دانشکده پزشکی قزوین-۰۹۱۴۴۰۰۹۵۳۲-ملیحه چرخچیان -استاد راهنما -فوق تخصص نفلولوژی - استادیار دانشکده پزشکی قزوین-۰۹۱۲۲۸۱۰۳۱۳- سیمین میراخور سامانی - استاد مشاور- متخصص پاتولوژی - استادیار دانشکده پزشکی قزوین-۰۹۱۲۱۸۲۴۵۵۱- سبحان مرات- جمع آوری اطلاعات -کاراموز دانشکده پزشکی زنجان-۰۹۱۲۵۸۱۹۸۸۴
WorkPlace	مهسا شعبانی - مجری- کاراموز دانشکده پزشکی قزوین-۰۹۱۴۴۰۰۹۵۳۲-ملیحه چرخچیان -استاد راهنما -فوق تخصص نفلولوژی - استادیار دانشکده پزشکی قزوین-۰۹۱۲۲۸۱۰۳۱۳- سیمین میراخور سامانی - استاد مشاور- متخصص پاتولوژی - استادیار دانشکده پزشکی قزوین-۰۹۱۲۱۸۲۴۵۵۱- سبحان مرات- جمع آوری اطلاعات -کاراموز دانشکده پزشکی زنجان-۰۹۱۲۵۸۱۹۸۸۴
جامعه مورد مطالعه و روش نمونه گیری	بیان مسأله و بررسی متون
<p>در پژوهش سلطانی عربشاهی در علوم پزشکی ایران، از نظر اساتید دروس علوم پایه حدود ۶۰٪ شایستگی مهارت‌های بالینی اولیه را در دانش‌آموختگان پزشکی ای‌جاد نمی‌کنند. دروس علوم پایه در دانشکده های پزشکی ایران از نظر شکل دهی انواع شایستگی ها در دانش آموختگان پزشکی، در حد پایین بوده است (۸). در مطالعه میرمحمدی در یزد میانگین رضایتمندی از وقت گذاری اساتید برای تدریس در آناتومی و زبان تخصصی و آسیب شناسی به ترتیب ۵/۴ و ۴/۴ و ۴/۴ از ۵ در مقیاس لیکرت بود و کمترین مربوط به بیوشیمی و ویروس شناسی به ترتیب ۳/۵ و ۳/۹ بود. رضایت از کیفیت آموزش مربوط به آناتومی و زبان تخصصی و آسیب شناسی به ترتیب ۴/۴ و ۴/۳ و ۴/۱ بود. و کمترین مربوط به بیوشیمی و ویروس شناسی به ترتیب ۲/۹ و ۳/۶ بود (۹). در مطالعه علی محمدی در زنجان، منابع و تسهیلات، کیفیت تدریس، پیشرفت علمی، مدیریت خدمات آموزشی، محتوی برنامه درسی و رضایت کلی از کیفیت آموزش به ترتیب عبارت بود از: ۲/۳، ۲/۲، ۲/۲، ۲/۸، ۲/۴ از مقیاس ۵ لیکرت (۱۰). در مطالعه محمدیان در اردبیل، رضایت دانشجویان پزشکی از دانشکده، مدیریت آموزشی، مدیریت دانشجویی فرهنگی، و مرکز مشاوره به ترتیب عبارت بود از ۳/۶۰، ۳/۷۶، ۱/۵۲، ۲/۷۹ از مقیاس لیکرت ۱۰ بود (زیر ۴ ضعیف در نظر گرفته شد). از آنجائیکه هیچکدام از حوزه های دانشگاه نمره بالاتری را در رابطه با میزان رضایت کسب نکرده اند، لذا مدیران و کارکنان دانشگاه باید در ارتقاء کیفی و کمی خدمات بایستی بیش از پیش بکوشند (ارومیه). در مطالعه فرجی در قم ۷۰ درصد دانشجویان علوم پایه از برنامه درسی علوم پایه، تا حدودی رضایت داشتند و تفاوت معنی داری بین نظرات دختران و پسران مشاهده نشد. بین نظرات و دیدگاه های دانشجویان و اساتید نسبت به برنامه های درسی مقطع علوم پایه، تفاوت معنی دار وجود داشت. از نظر اعضای هیات علمی، برنامه درسی، مطابق با استانداردهای پزشکی بود، ولی آشنایی دانشجویان پزشکی عمومی با اصول اولیه تغذیه و گروه های خطر ناکافی بود و پیشنهاد شد که واحدی تحت عنوان رژیم های درمانی برای دانشجویان در نظر گرفته شود (۱۱).</p>	



منابع

- بردبار آر. نخستین همایش منطقه ای ارزیابی آموزش دروس علوم پایه، چالشها و رهیافتها . . 1392 بررسی وضعیت موجود آموزشی علوم پایه از دیدگاه دانشجویان دانشکده پزشکی فسا،
- فرجی ارمکی اکبر، دشتکی محدثه. دیدگاه اعضای هیات علمی و دانشجویان رشته پزشکی درباره برنامه درسی مقطع علوم پایه. فصل نامه راهبردهای آموزش. دوره ۲، شماره ۲، پاییز ۱۳۹۹. صفحات ۱۰۷-۱۱۱
- نوعی حمید. کیفیت خدمات آموزشی ارائه شده در مقطع علوم پایه از دیدگاه دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی اراک در سال تحصیلی ۹۱-۹۲.

پایان نامه .

- 4- محمدیان علی، خانبانزاده مژگان. بررسی میزان رضایت دانشجویان از عملکرد واحدهای مختلف دانشگاه علوم پزشکی اردبیل. مجله علمی پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی اردبیل، دور؟ 9، شمار؟ 1، بهار 1388، صفحات 55-61
- 5- پژهان اکبر، صباغ زاده م، یعقوبی فر م ع. میزان رضایتمندی دانشجویان از خدمات و امکانات آموزشی علوم پزشکی سبزوار در سال 1387. مجله؟ دانشگاه علوم پزشکی سبزوار، دور؟ 17، شمار؟ 2، 131-137
- 6- Redhwan A. Al-Naggar, Yuri V. Bobryshev. Satisfaction from Academic Activities among Medical Students in Malaysia from December 2011 to February 2012 . EUROPEAN JOURNAL OF EDUCATIONAL RESEARCH. Vol. 2, No. 1, 17-24
- 7- Jelena Leg?evi?-Faculty of Law in Osijek. QUALITY GAP OF EDUCATIONAL SERVICES -7 INVIEWPOINTS OF STUDENTSEKON. MISAO PRAKSA DBK. GOD XVIII. (2009) BR. 2. (279-298
- 8- نقش دروس علوم پایه در پرورش شایستگی های دانش آموختگان پزشکی دانشگاه های علوم پزشکی ایران . زینب بیابانگردی، سید کامران سلطانی عربشاهی، و همکاران. مجله ایرانی آموزش در علوم پزشکی 13- 23: (1)5 ؛ 1384
- 9- میر محمدی، سید جلیل. مهرپرور، امیر هوشنگ. بهاء لو، مریم، داوری، محمد. ارزیابی رضایتمندی فارغ التحصیلان از کیفیت آموزش پزشکی عمومی دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد ، مجله مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی یزد، دوره هشتم، شماره 2، تابستان 92. ص 36-46
- 10- بررسی رضایتمندی دانشجویان از خدمات آموزشی ارائه شده و ارتباط کیفیت ان با خدمات در دانشگاه علوم پزشکی زنجان -دکتر علی محمدی- محمد مسعود وکیلی-مجله توسعه آموزش در علوم پزشکی -دوره 2، شماره 3 ، پاییز و زمستان 88، ص 48-59
- 11- بررسی میزان رضایت دانشجویان از عملکرد واحدهای مختلف دانشگاه علوم پزشکی اردبیل . دکتر علی محمدیان ، مژگان خانبانزاده . مجله علمی پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی اردبیل - دوره نهم، شماره اول، بهار 1388 ، صفحات 55 الی 61
- 12- پژهان اکبر، صباغ زاده م، یعقوبی فر م ع. میزان رضایتمندی دانشجویان از خدمات و امکانات آموزشی علوم پزشکی سبزوار در سال 1387. مجله؟ دانشگاه علوم پزشکی سبزوار، دور؟ 17، شمار؟ 2، 131-137
- 15- تعیین میزان رضایتمندی کارورزان بالینی پزشکی از وضعیت آموزشی پزشکی بالینی در دانشگاه علوم پزشکی قزوین 1394 - عطاریان، ا. پایان نامه .